# **Manual Técnico del Software "Pet Services"**

## **1. Introducción**

Este manual proporciona información detallada sobre la arquitectura, tecnologías utilizadas y estructura del código fuente del software "Pet Services".

## **2. Tecnologías Utilizadas**

* **Frontend:** HTML, CSS, JavaScript
* **Backend:** Node.js con Express.js
* **Base de Datos:** MySQL gestionada con phpMyAdmin
* **Control de Versiones:** Git y GitHub
* **Despliegue:** GitHub Pages (frontend), servidor remoto o local (backend)

## **3. Estructura del Proyecto**

pet\_services/

│── backend/

│ ├── servidor.js

│ ├── routes/

│ ├── controllers/

│ ├── models/

│ ├── database.js

│── frontend/

│ ├── index.html

│ ├── css/

│ ├── js/

│ ├── img/

│── database/

│ ├── pet\_services\_db.sql

│── README.md

## **4. Configuración y Ejecución**

### 4.1 Backend

1. Instalar dependencias:

cd backend

npm install

1. Configurar variables de entorno (.env):

DB\_HOST=localhost

DB\_USER=root

DB\_PASSWORD=

DB\_NAME=pet\_services\_db

1. Iniciar el servidor:

node servidor.js

### 4.2 Base de Datos

1. Iniciar Apache y MySQL en XAMPP.
2. Importar pet\_services\_db.sql en phpMyAdmin.

### 4.3 Frontend

1. Abrir index.html en un navegador o usar Live Server en VS Code.

# **Manual de Instalación del Software "Pet Services"**

## **1. Requisitos del Sistema**

* **Sistema Operativo:** Windows, macOS o Linux
* **Herramientas necesarias:**
  + Node.js y npm
  + XAMPP
  + Git
  + Navegador web actualizado

## **2. Descarga e Instalación**

1. Clonar el repositorio:

git clone https://github.com/usuario/pet\_services.git

cd pet\_services

1. Instalar dependencias del backend:

cd backend

npm install

1. Configurar la base de datos:
   * Iniciar XAMPP
   * Crear la base de datos pet\_services\_db
   * Importar pet\_services\_db.sql
2. Iniciar el backend:

node servidor.js

1. Abrir el frontend:
   * Usar Live Server o abrir index.html en un navegador.

## **3. Desinstalación**

Para eliminar el software, borra la carpeta pet\_services y desinstala Node.js y XAMPP si no los necesitas.

# **Manual de Usuario Final "Pet Services"**

## **1. Introducción**

Este manual explica cómo utilizar el software "Pet Services" para gestionar clientes, servicios y citas en una tienda veterinaria.

## **2. Acceso al Sistema**

1. Abrir el navegador y acceder a la URL del frontend (https://usuario.github.io/pet\_services/).
2. Para usar el sistema localmente, abrir index.html.

## **3. Funcionalidades**

### 3.1 Registro de Clientes

1. Ir a la página "Clientes Registrados".
2. Completar los campos de "Registrar Nuevo Cliente".
3. Hacer clic en **Registrar**.
4. Verificar que el cliente aparezca en la lista.

### 3.2 Registro de Servicios

1. Ir a "Servicios".
2. Seleccionar entre "Servicios Estéticos" o "Servicios Veterinarios".
3. Ingresar la información requerida.
4. Guardar el servicio.

### 3.3 Agendar Citas

1. Ir a "Agendar Cita".
2. Completar los campos con la información del cliente y servicio.
3. Confirmar la cita.
4. Revisar la lista de citas programadas.

### 3.4 Notificaciones

* El sistema enviará recordatorios de citas por WhatsApp o correo electrónico.

## **4. Cierre de Sesión**

Si el sistema requiere autenticación, se puede cerrar sesión desde la esquina superior derecha.

## **5. Soporte**

Para consultas o soporte, contactar a: [soporte@petservices.com](mailto:soporte@petservices.com).